

## **Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies** (zwana dalej: „Polityką”)

**Wchodząca w życie: 25.09.2023 r.**

**Ostatnia aktualizacja: 14.03.2024 r.**

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką, w celu zrozumienia naszych działań dotyczących Twoich danych osobowych i sposobu ich przetwarzania. Korzystając ze strony internetowej Zefin.pl wyrażasz zgodę na postanowienia zawarte w niniejszej Polityce.

Administratorem i właścicielem strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.zefin.pl/> jest Talaros Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 37/2.43.

### **I. Zakres niniejszej Polityki**

Talaros Sp. z o.o. przykładą dużą wagę do ochrony Twojej prywatności. Pragniemy zapewnić, że traktujemy Twoje dane ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Niniejsza Polityka opisuje rodzaje danych, jakie możemy od Ciebie zbierać lub jakie możesz przekazywać w związku z działaniami na stronie oraz zasady ich zbierania, wykorzystywania, przetwarzania, ujawniania i ochrony.

Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w szczególności prawie związanym z dostępem do danych, możliwości ich aktualizowania, a także podejmowania pewnych decyzji, co do sposobu wykorzystania Twoich informacji.

Niniejsza Polityka obejmuje zarówno nasze procedury online, jak i offline dotyczące gromadzenia danych, w tym danych, jakie możemy zgromadzić za pośrednictwem naszych różnych kanałów, takich jak strona internetowa, czat, korespondencja listowna, korespondencja e-mailowa, telefon. Możemy też uzyskiwać dane o Tobie od stron trzecich.

Polityka obowiązuje wszystkich Klientów (zarówno byłych, obecnych jak i przyszłych), a także wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową.

Postanowienia warunków świadczenia poszczególnych usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania Twoich danych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów i usług. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową.

Nasze produkty i usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

Niezależnie od postanowień niniejszej Polityki, w niektórych sytuacjach możemy wystąpić o Twoją wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeżeli zgoda taka jest wymagana na mocy prawa.

### **II. Definicje**

**Administrator strony** – podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie strony internetowej i treści na niej zamieszczane. Administratorem strony jest Talaros Sp. z o.o.;

**Administrator danych osobowych** – podmiot odpowiedzialny za przetwarzania danych osobowych, który decyduje o celach przetwarzania danych;

**Kredytodawca** – Talaros Sp. zo.o.

**Pośrednik** – Fincapital Sp. z o.o.

**Użytkownik** - każdy podmiot przebywający na stronie i korzystający z niej;

**Strona** – witryna internetowa dostępna pod adresem: <https://www.zefin.pl/>;

**RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

### III. Przetwarzanie danych osobowych

W tej sekcji Polityki znajdziesz informacje o **celach i podstawach prawnych** przetwarzania danych osobowych, zakresie **wykorzystania, gromadzenia, ujawniania oraz okresie przechowywania** Twoich danych osobowych.

#### 1. Cel przetwarzania danych i ich wykorzystanie

Twoje dane są nam potrzebne do świadczenia naszych usług, doskonalenia produktów i usług, wysyłania powiadomień, ofert i promocji, ochrony naszych praw i interesów oraz praw i interesów stron trzecich, a także do zachowania zgodności z przepisami prawa.

#### Twoje dane możemy przetwarzać w następujących celach:

- weryfikacji Twojej tożsamości;
- przeprowadzenia analizy zdolności kredytowej i zdolności do spłaty kredytu przed podpisaniem umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej;
- utworzenia i prowadzenia konta internetowego Klienta;
- zawarcia i wykonania umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej;
- wykrywania i zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innej działalności przestępczej;
- realizacji naszych zobowiązań prawnych, wynikających między innymi z ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów dotyczących rachunkowości;
- kontaktów związanych z informacjami o zmianach naszych produktów i usług lub zmianach w zawartej umowie;
- dochodzenia należności, w tym poprzez publikowania ofert sprzedaży wierzytelności na portalach internetowych pełniących rolę publicznych platform ogłoszeń;
- windykacji należności (w tym pozasądowej windykacji wierzytelności oraz cesji wierzytelności);
- zapewnienia i doskonalenia jakości usług;
- administrowania i doskonalenia naszej strony internetowej, zabezpieczenia jej i zapewniania najefektywniejszego sposobu wyświetlania treści na urządzeniach, z których korzystasz;
- tworzenia i oferowania nowych usług;
- do celów badań statystycznych, raportowania, mierzenia lub analizy skuteczności reklamy kierowanej do Ciebie oraz do przekazywania dedykowanych reklam;
- zapewnienie bezpieczeństwa (w tym cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji);
- kontroli jakości rozmów audio, w tym zapewnienie najwyższego poziomu jakości obsługi klienta;
- wykonywania zobowiązań prawnych, w tym udzielania odpowiedzi właściwym organom państwowym;
- realizacji zadań marketingowych, służących promocji usług na podstawie udzielonych zgód;

- w celach reklamowania (na stronach internetowych, urządzeniach mobilnych, pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, przez telefon lub SMS) naszych produktów i usług, w tym m.in. dostosowania naszej oferty do preferencji osobistych i Twoich potrzeb;
- w celach marketingowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora danych;
- testowania, aktualizacji i wdrażania nowych technologii dotyczących identyfikacji, ocen ryzyka i wiarygodności kredytowej, zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy i zwalczania finansowania terroryzmu; oraz
- innego zgodnego z prawem wykorzystania mieszczącego się w ramach naszych relacji z Tobą.

W zakresie powyższych celów Administratorem Twoich danych jest:

**Talaros Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-672 Warszawa) przy ul. Domaniewskiej 37 lok. 2.43, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000909985, NIP: 5213933882, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000,00 zł - **Kredytodawca**

Ponadto Twoje dane możemy przetwarzać:

- w celach marketingowych, tj. informowania o aktualnej ofercie, promocjach i konkursach na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody;
- w celach marketingowych naszych partnerów biznesowych, tj. informowania o ofercie naszych partnerów biznesowych na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

W zakresie powyższych celów Administratorem Twoich danych jest:

**Fincapital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 18B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000653383, NIP: 7010642695, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł.

## 2. Podstawa prawna przetwarzania

**Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:**

- **podjęcie na żądanie Klienta działań zmierzających do zawarcia umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej:** przeprowadzenie oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- **zawarcie i wykonania umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej:** Twoje dane kontaktowe i numer konta bankowego, których podanie przez Ciebie jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- **wyrażona zgoda:** Twoje dane kontaktowe przetwarzane, w celu przesyłania komunikacji marketingowej na adres e-mail lub kontaktów telefonicznych w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- **wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze:** dane kontaktowe, dane telefoniczne przetwarzane, w celu rozpatrywania skarg oraz reklamacji, a także przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- **prawnie uzasadnione interesy Administratora:** wewnętrzne cele administracyjne – zapewnienie bezpieczeństwa informacji (w tym cyberbezpieczeństwa), prowadzenie statystyk, raportowanie, badanie Twojej satysfakcji i jakości świadczonych usług, dochodzenie roszczeń i należności, w tym publikowanie ofert sprzedaży wierzycelności na portalach internetowych pełniących rolę publicznych platform ogłoszeń, dane kontaktowe przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

## 3. Jakie dane gromadzimy w związku ze świadczeniem naszych usług?

Możemy zbierać i przetwarzać Twoje dane podczas operacji na naszej stronie internetowej, podczas korzystania z naszych usług, lub podczas komunikacji z nami.

**Informacje przekazywane przez Ciebie gromadzimy** podczas: odwiedzania naszej strony, rejestrowania się na naszej stronie internetowej, wypełniania formularza elektronicznego, za pośrednictwem naszych partnerów lub innych sposobów i kanałów świadczenia przez nas usług.

Możemy gromadzić takie dane o Tobie, jak:

- Imię/imiona;
- Nazwisko;
- numer PESEL;
- seria i numer dowodu osobistego;
- adres zamieszkania;
- adres zameldowania;
- adres e-mail;
- numer telefonu komórkowego;
- forma zatrudnienia;
- miesięczne dochody netto;
- miesięczne wydatki;
- data urodzenia;
- płeć;
- liczbę dzieci poniżej 18 roku życia, zatrudnienie, nazwę pracodawcy, służbowy nr telefonu, miesięczne dochody i wydatki;
- informacje o karcie kredytowej i płatniczej;
- numer rachunku bankowego;
- transakcje na rachunkach bankowych;
- nagranie głosu (połączenia przychodzące i wychodzące);
- zdjęcia lub wizerunki;
- obraz dokumentu identyfikacyjnego;
- podpis i inne informacje;
- dane elektroniczne jak. np.: adresu IP połączeń sieciowych, dane identyfikacyjne urządzeń, z których korzystasz.

Będziemy rejestrować i przechowywać, a także potencjalnie wykorzystywać dostarczone przez Ciebie informacje w sposób wymieniony powyżej. Możemy także nagrywać rozmowy telefoniczne – w przypadku nagrywania rozmów zostaniesz o tym poinformowany.

#### **Informacje gromadzone automatycznie**

Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej możemy automatycznie gromadzić następujące informacje:

- informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) i dostawcy usług internetowych (ISP) stosowany do podłączenia urządzenia do sieci, typie i wersji przeglądarki, ustawieniach strefy czasowej, wtyczkach i ich wersjach, systemie operacyjnym i platformie, rozdzielczości ekranu, lokalizacji i czcionce;
- informacje o wizycie, w tym pełnej ścieżce URL do i ze strony internetowej (w tym dacie i godzinie); przeglądanych i wyszukiwanych produktach; stronie odsyłającej i końcowej wizyty, plikach przeglądanych na naszej stronie (np. strony HTML, grafika, itp.), czasach odpowiedzi strony, błędach przy ściąganiu, długości wizyty na określonych stronach, informacje o interakcji sieciowej (przewijanie, kliknięcia i przeciągnięcia myszą) i metodach stosowanych do opuszczenia strony, dane o czasie i godzinie oraz lub sekwencji odwiedzanych stron, a także każdym numerze telefonu użytym do dodzwonienia się na numer obsługi klienta;

#### **Informacje otrzymywane od stron trzecich**

Możemy zwracać się do podmiotów trzecich o przekazanie nam Twoich danych osobowych, np. biur informacji gospodarczej, biura informacji kredytowej. Takie żądania są przysyłane zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Jeżeli wymagają tego odpowiednie przepisy, otrzymujemy Twoją uprzednią zgodę.

W procesie udzielania pożyczki możemy:

- wyszukiwać informacje o Tobie, Twojej wiarygodności kredytowej, sytuacji finansowej, przeszłych i bieżących wierzycielnościach i zadłużeniu, zajmowanym stanowisku, pozyskiwać dane z rejestrów (w tym rejestrów zawierających informacje o dochodach, historii kredytowej, zadłużeniu wobec stron trzecich, adresach, nieważnych dokumentach identyfikacyjnych, oszustwach, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz rejestrów osób zajmujących stanowiska eksponowane politycznie), wyszukiwać informacje przez instytucje finansowe oraz inne osoby trzecie oraz z publicznie dostępnych źródeł;
- otrzymywać informacje przekazane przez Ciebie naszym partnerom biznesowym podczas wnioskowania o pożyczkę;
- otrzymywać informacje z banków, instytucji finansowych i płatniczych dotyczących Twoich płatności na naszą rzecz;
- od partnerów biznesowych, z którymi współpracujemy, w zakresie konkursów, promocji lub ankiet, w których uczestniczysz;
- od partnerów biznesowych w zakresie usług technicznych, płatności i dostaw, sieci reklamowych, analityków, dostawców informacji, o ile świadczą usługi na naszą rzecz;
- w innych przypadkach, w których wyraziłeś zgodę na ujawnienie nam danych.

#### **4. Ujawnianie Twoich informacji**

Jeżeli jest to prawnie uzasadnione w każdym konkretnym przypadku, możemy ujawnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- osoby upoważnione przez Administratorów – pracownicy oraz współpracownicy;
- podmioty, którym Administratorzy powierzyli przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów;
- podmioty, którym Administratorzy zobowiązani są udostępnić dane na podstawie przepisów prawa;
- kurierzy, banki, kancelarie prawne, firmy windykacyjne oraz spółki z grupy kapitałowej;
- podmioty świadczące usługi w naszym imieniu, w celu zapewnienia identyfikacji i uwierzytelnienia Twojej tożsamości;
- podmioty wspierające naszą działalność, np. w zakresie hostingu i rozbudowy strony internetowej, ocen ryzyka i wykrywania oszustw, windykacji i obsługi klienta, przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, usług analitycznych i wsparcia działań marketingowych;
- dostawcy podobnych usług, np. firmy udzielające pożyczek konsumenckich i biura kredytowe, a także agencje, odpowiednie organy krajowe oraz organizacje pozarządowe oraz inne strony trzecie w celu umożliwienia pełnej oceny Twojej zdolności kredytowej;
- dostawcy usług przetwarzania płatności (podczas przetwarzania i bezpośrednich obciążeń rachunku lub innych płatności należnych od klienta na mocy umowy);
- podmioty świadczące usługi windykacyjne, biura informacji kredytowej oraz dostawcy usług prawnych (przekazywanie danych o wierzycielnościach w przypadku niewywiązywania się przez klienta z zobowiązań);
- analitycy i dostawcy wyszukiwarek wspierających nas w doskonaleniu i optyalizacji strony Internetowej;
- innym odbiorcom, jeżeli istnieje do tego podstawa prawna.

#### **Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:**

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się głównie na terytorium Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE / EOG). Jednak podczas przetwarzania (na przykład podczas korzystania z usługodawcy, podmiotu przetwarzającego itp.) Dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcy spoza UE / EOG. W takim

przypadku zapewnimy spełnienie wszystkich wymagań ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) i innych obowiązujących przepisów dotyczących przekazywania danych osobowych poza UE / EOG.

Przekazując dane do państwa trzeciego, weryfikujemy czy Komisja Europejska przyjęła decyzję w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym kraju, w którym znajduje się odbiorca (dodatkowe informacje są dostępne na stronie internetowej Komisji Europejskiej: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu)).

W przypadku braku takiej decyzji w sprawie odpowiedniej ochrony w odniesieniu do danego kraju trzeciego zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania danych osobowych, o których mowa w art. 46 RODO. W innych przypadkach przekazywanie danych osobowych poza UE / EOG może mieć miejsce, jeżeli istnieje jeden z wyjątków przewidzianych w art. 49 RODO (na przykład osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na takie przekazanie, przekazanie jest konieczne do zawarcia umowy itp.). Możesz otrzymać bardziej szczegółowe informacje na ten temat, zwracając się do nas lub naszego inspektora ochrony danych, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w tym dokumencie.

## **5. Przechowywanie oraz/lub przekazywanie Twoich informacji**

Stosujemy szereg standardowych metod (opisanych poniżej) w celu utrzymania poufności i bezpieczeństwa informacji przekazanych przez Ciebie. Prosimy jednakże, abyś zauważył, że ochrona ta nie ma zastosowania do informacji, jakie postanawiasz udostępnić publicznie, np. w sieciach społecznościowych.

### **Bezpieczne środowiska pracy**

Przechowujemy Twoje informacje w bezpiecznych środowiskach pracy chronionych przed publicznym dostępem. Stosujemy się do obowiązujących powszechnie norm, by chronić Twoje dane osobowe.

### **Czas przechowywania informacji**

Generalnie możemy przechowywać Twoje dane osobowe po zakończeniu świadczenia usług, w celu ochrony naszych interesów prawnych, w przypadku sporu lub też w zakresie wymaganym przez prawo. Zwykle jednak przechowujemy Twoje dane osobowe nie dłużej, niż jest to potrzebne, biorąc pod uwagę cele gromadzenia danych, tj. wywiązanie się z zobowiązań umownych, zabezpieczenia naszych interesów lub też zachowania zgodności z ustawowymi okresami przechowywania danych.

Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

### **Środki bezpieczeństwa, które powinny być przez Ciebie zachowane**

Istotne jest, abyś również odgrywał rolę w utrzymaniu bezpieczeństwa własnych informacji. Podczas zakładania Profilu Klienta na stronie internetowej Zefin.pl, musisz być pewny, że wybierasz hasło, które innym trudno będzie odgadnąć i nigdy nie ujawnisz swojego hasła żadnym osobom, gdyż sam jesteś odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego hasła. Zalecamy używanie haseł składających się z co najmniej 8 znaków, które zawiera małe litery, duże litery, cyfry oraz znaki specjalne (takiej jak: !@#%\$). Jeśli Twoje hasło zostało ujawnione osobie trzeciej, musisz jak najszybciej zmienić hasło.

Jeżeli korzystasz ze wspólnego lub publicznego komputera, nigdy nie zapamiętuj swojego loginu hasła i wylogowuj się ze swojego Profilu Klienta za każdym razem, gdy odchodzisz od komputera.

Tylko Ty możesz używać swojego profilu klienta. Nie należy udostępniać swojego Profilu klienta osobom trzecim (np. krewnym, znajomym, współpracownikom itp.). Jeśli podejrzewasz, że jakkolwiek osoba trzecia uzyskała dostęp do Twojego Profilu klienta, powinieneś niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się z Administratorem, który pomoże Ci podjąć odpowiednie działania.

## 6. Masz kontrolę nad swoimi danymi

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „RODO” przysługuje Ci:

- Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 „RODO”)

Przysługuje Ci prawo uzyskania dostępu do informacji przetwarzanych na Twój temat przez Administratora. Oznacza to, że możesz uzyskać od nas: potwierdzenie, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane i w jakim zakresie oraz dodatkowe informacje o przetwarzaniu wskazane w obowiązujących przepisach.

Możesz wnieść o przekazanie kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej. Dotyczy to danych, które pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie.

- Prawo do sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia brakujących danych (art. 16 „RODO”)

Jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu, są niedokładne lub niekompletne, możesz poprosić o ich aktualizację lub sprostowanie.

- Prawo żądania usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 „RODO”), w przypadku gdy:
  - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
  - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
  - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania,
  - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
  - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
- Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 „RODO”) w przypadku gdy:
  - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
  - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
  - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych dla swoich celów, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 „RODO”)

Oznacza, iż niezależnie od praw wymienionych w niniejszym dokumencie osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez Administratora w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego. Sprzeciw jest dla Administratora wiążący, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- Prawo żądania przeniesienia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, gdy są one przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody lub umowy (art. 20 „RODO”)

Oznacza, iż osoba, której dane dotyczą prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) „RODO”

Na przykład możesz wycofać swoją zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (np. biuletyny, oferty specjalne itp.) za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, SMS-ów itp.

Zgoda na otrzymywanie komunikacji marketingowej może zostać wycofana w dowolnym momencie za pośrednictwem Profilu klienta lub przez kontakt z nami. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

Ponadto, w stopce każdego e-maila zawierającego komunikaty marketingowe znajduje się link do wycofania zgody na otrzymywanie takich komunikatów. Prosimy abyś pamiętał, że nasze powiadomienia mogą zawierać istotne lub przydatne informacje dotyczące m.in. oferowanych produktów, zniżek i innych promocji.

Należy jednak pamiętać, że nawet jeśli zrezygnujesz z otrzymywania komunikatów marketingowych, nadal możesz otrzymywać od nas komunikaty administracyjne, takie jak potwierdzenie udzielenia pożyczki, powiadomienia o Twoich działaniach w Profilu Klienta (np. potwierdzenie z Profilu Klienta o zmianie hasła itp.), a także inne ważne komunikaty.

- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – o ile uznasz, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.

#### **Wyjątki:**

Musisz wziąć pod uwagę, że powyższe prawa nie zawsze mają charakter bezwzględny. W indywidualnych przypadkach Twoje prawa mogą być ograniczone lub wykonanie niektórych praw jest uzależnione od spełnienia innych wymagań prawnych. W każdym przypadku po otrzymaniu Twojego wniosku udzielimy Ci stosownych wyjaśnień jeżeli nie będziemy mogli zrealizować, któregoś z Twoich żądań.

#### **Sposób realizacji praw:**

Jeżeli chcesz skorzystać z Twoich praw, w pierwszej kolejności sprawdź, czy możesz je zrealizować poprzez Profil Klienta (np. w Profilu Klienta możesz sprostować swoje dane, cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych itp.). W przypadku gdy realizacja nie jest możliwa za pośrednictwem Profilu Klienta, możesz je zrealizować zgodnie z poniższymi zasadami.

#### **Zasady realizacji praw osób, których dane dotyczą:**

1. Osoba, której dane dotyczą może zgłosić wniosek do właściwego Administratora w każdej chwili.
2. Administrator rozpatruje wniosek złożony przez osobę, której dane dotyczą lub osobę działającą w jego imieniu:
  - a. w ciągu miesiąca, licząc od dnia otrzymania żądania,
  - b. w przypadku, gdy żądanie lub liczba żądań ma skomplikowany charakter, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące; w terminie miesiąca od otrzymania żądania Inspektor Ochrony Danych poinformuje osobę składającą wniosek o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia,
  - c. w przypadku niepodjęcia działań w związku z żądaniem osoby, Inspektor Ochrony Danych niezwłocznie – najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, poinformuje osobę



składającą wniosek o powodach niepodjęcia działań oraz możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

3. Bieg terminu rozpatrywania wniosku rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Administratora żądania.
4. W celu realizacji wniosku, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.
5. Osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do złożenia reklamacji w przypadku niedotrzymania terminu udzielenia odpowiedzi przez Administratora.
6. W imieniu Administratora, Inspektor Ochrony Danych udziela odpowiedzi na wnioski na piśmie (elektronicznie lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru).
7. Administrator nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie wniosku.
8. W przypadku pytań dotyczących wniosku prosimy o kontakt z Inspektorami Ochrony Danych, którzy zostali wyznaczeni przez każdego z Administratorów. Dane kontaktowe Administratorów podane są na końcu niniejszej Polityki.

## **7. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI**

Przed podjęciem decyzji o udzieleniu kredytu osobie fizycznej Administrator musi przeprowadzić odpowiednie analizy. Dokonać oceny zdolności kredytowej oraz zweryfikować (na ile jest to możliwe), że wniosek nie jest próbą oszustwa, nie stanowi prania pieniędzy lub finansowanie terroryzmu.

W związku z podjęciem działań zmierzających do zawarcia umowy lub po jej zawarciu Administrator może przetwarzać dane w sposób zautomatyzowany, a w konsekwencji wydawane decyzje mogą mieć charakter zautomatyzowany lub związany z profilowaniem.

W celu szybkiego, efektywnego, obiektywnego i niedyskryminującego wykonywania tych czynności korzystamy z różnych rozwiązań informatycznych, które pozwalają nam w sposób automatyczny:

- otrzymać większość niezbędnych informacji o osobie, która wnioskuje o kredyt;
- na podstawie otrzymanych informacji wykonywać szczegółowe analizy aspektów związanych z osobą fizyczną (np. ocena zdolności do spłaty kredytu itp.);
- podejmować decyzje o udzieleniu kredytu i jego wysokości.

Opisana procedura pozwala nam podejmować decyzje zgodnie z zasadą uczciwego i odpowiedzialnego kredytowania. Nasze decyzje nigdy nie opierają się na dyskryminujących kryteriach, takich jak płeć, narodowość i inne. Wspomniane rozwiązania informatyczne są regularnie testowane i w razie potrzeby udoskonalane w celu zapewnienia bezstronności, rzetelności i obiektywizmu zautomatyzowanego podejmowania decyzji i procesu profilowania.

## **IV. KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES**

W prowadzonej przez nas działalności szanujemy Twoją prywatność i dokładamy wszelkich starań w celu zagwarantowania Twych praw do zgodnego z prawem przetwarzania i ochrony Twych danych osobowych. Poniżej wyjaśniamy, jak korzystamy z plików cookie i innych technologii na naszej stronie internetowej.

### **Korzystanie z plików cookie**

Wiele stron internetowych, w tym również i nasza zapisują na Twoim komputerze, a dokładniej w schowku konkretnej przeglądarki (Firefox, Internet Explorer, Chrome i inne) na Twoim koncie użytkownika komputera lub telefonu, z którego łączysz się z siecią, tzw. pliki cookie.

Zazwyczaj pliki cookie są bardzo przydatne. Dzięki nim zapamiętywane są Twoje indywidualne ustawienia i dzięki nim możesz łatwo się zalogować do swojego konta.

Autorzy stron internetowych wiedzą dzięki nim, jak wielu użytkowników do nich zagląda i co konkretnie czytają, a co obchodzą z daleka. Informacje zbierane przy użyciu plików cookie mogą też służyć do zbierania informacji o

Tobie w celach handlowych. Np. jeżeli często wchodzisz na strony o pożyczkach, będzie wyświetlane Tobie więcej reklam firm pożyczkowych.

Pliki cookie stosowane na naszej stronie internetowej nie przechowują danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację. Dane uzyskane w ten sposób nie będą przesyłane stronom trzecim, poza wyjątkami wskazanymi w naszej Polityce.

Żadne szczegółowe dane osobowe umożliwiające Twoją identyfikację nie będą przez nas udostępniane.

#### W jakich celach stosujemy pliki cookie?

- stosujemy pliki cookie w celu Twojej ochrony i zapobiegnięcia oszustwom;
- stosujemy pliki cookie w naszym formularzu rejestracyjnym i wniosku o pożyczkę on-line;
- stosujemy pliki cookie, aby dowiedzieć się, ilu użytkowników odwiedza naszą stronę internetową i zbadać w jaki sposób to robią – takie działania pomagają nam poprawić jakość świadczonych usług, np. Google Analytics. Google Analytics stosuje pliki cookie do analizy ilości użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową. Więcej informacji znajdziesz na <https://policies.google.com/privacy>;
- wykorzystujemy pliki cookie do monitorowania i zarządzania przepływem danych na naszej stronie internetowej;
- wykorzystujemy pliki cookie w naszych kampaniach reklamowych. Pliki cookie pomagają nam poprawiać naszą stronę internetową oraz uatrakcyjnić naszą ofertę.

#### Korzystamy z następujących rodzajów plików cookie:

- **cookie niezbędne**  
Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo.
- **cookie funkcjonalne**  
Ten rodzaj cookies pomaga nam poprawiać efektywność prowadzonych przez nas działań oraz dostosowywać je do Twoich potrzeb i preferencji np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach.
- **cookie analityczne**  
Ten rodzaj cookies pozwala nam mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności.
- **cookie marketingowe**  
W celu promowania niektórych usług, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj cookies służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Twoich preferencji. Cookies zapobiegają też ponownemu pojawianiu się tych samych reklam. Reklamy te służą wyłącznie do informowania o prowadzonych działaniach. Więcej informacji możesz znaleźć w naszej polityce prywatności.

#### Zgoda na korzystanie z plików cookie

Zanim rozpoczniesz korzystać z naszej strony internetowej musimy otrzymać Twoją zgodę na korzystanie z plików cookie. Nasza strona zawiera baner informujący o korzystaniu z plików cookie i prośbę o zaakceptowanie ich wykorzystania poprzez kliknięcie słowa „ZGODA”. Jeżeli chcesz przejść do indywidualnych ustawień cookie musisz skorzystać z opcji „ZMIANA USTAWIENI”. Możesz również skorzystać z opcji „ODMAWIAM”.

#### Usuwanie plików cookie

Jeżeli uważasz, że obecność plików cookie narusza Twoją prywatność, możesz w każdej chwili je wyłączyć albo dla konkretnej witryny albo w ogóle dla wszystkich połączeń z Twojej przeglądarki.

Przykłady:

- Mozilla Firefox - W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje" i w nich zakładkę "Prywatność". Przeglądarka daje możliwość zaznaczenia, że nie chcesz być śledzony w ogóle albo usunięcia pojedynczych ciasteczek poszczególnych witryn.
- Microsoft Internet Explorer - W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje internetowe" i w nich zakładkę "Prywatność". Specjalnym suwakiem możesz regulować ogólny poziom prywatności albo przyciskiem "Witryny" zarządzać ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych.
- Google Chrome - W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreskami w prawym górnym rogu przeglądarki wybierz "Narzędzia" a potem "Wyczyść dane przeglądania...". Oprócz możliwości czyszczenia plików cookie, znajduje się tam link "Więcej informacji", który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.
- Opera - Przyciskiem "Opera" w lewym górnym rogu otwórz menu i wybierz w nim "Ustawienia" i dalej "Wyczyść historię przeglądania...". Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookie, jest tam też przycisk "Zarządzaj ciasteczkami..." prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.
- Apple Safari - W menu "Safari" wybierz "Preferencje" i w nich zakładkę "Prywatność". Znajdziesz w niej liczne opcje dotyczące plików cookie. W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy Cię do zapoznania się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia mobilnego.

## V. NASZE DANE KONTAKTOWE

**Talaros Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-672 Warszawa) przy ul. Domaniewskiej 37 lok. 2.43, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000909985, NIP: 5213933882, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000,00 zł

### Inspektor Ochrony Danych Osobowych

w celu zapewnienia najwyższej ochrony Twoich danych osobowych, powołany został Inspektor Ochrony Danych, który sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Jeżeli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych prosimy o ich kierowanie pod adres email: [iod@zefin.pl](mailto:iod@zefin.pl)

**W celu realizacji Twoich uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, w tym zadania pytań lub przekazania uwag na temat niniejszej Polityki lub praktyk dotyczących prywatności, skorzystaj z poniższej możliwości kontaktu:**

- **Adres email:** [info@zefin.pl](mailto:info@zefin.pl)
- **Poczta tradycyjna:** Talaros Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewskiej 37 lok. 2.43
- **Numer telefonu:** +48 22 153 00 33 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

**Fincapital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 18B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000653383, NIP: 7010642695, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł

### Inspektor Ochrony Danych Osobowych

w celu zapewnienia najwyższej ochrony Twoich danych osobowych, powołany został Inspektor Ochrony Danych, który sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Jeżeli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych prosimy o ich kierowanie pod adres email: [iod@fincapital.pl](mailto:iod@fincapital.pl)

**W celu realizacji Twoich uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, w tym zadania pytań lub przekazania uwag na temat niniejszej Polityki lub praktyk dotyczących prywatności, skorzystaj z poniższej możliwości kontaktu:**

- **Adres email:** iod@fincapital.pl
- **Poczta tradycyjna:** Fincapital Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 18B
- **Numer telefonu:** +48 22 153 00 55 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

**Organ nadzoru ochrony danych osobowych.**

jeśli nie jesteś zadowolony z udzielonej przez nas odpowiedzi, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

**VI. AKTUALIZACJE POLITYKI**

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 14.03.2024 r.

W porównaniu z ostatnią wersją, dokonaliśmy następujących zmian:

- wprowadziliśmy zmiany w zapisach dotyczących wykorzystania plików cookies, zaktualizowaliśmy rodzaje zbieranych plików cookies oraz opisaliśmy sposoby wyrażania zgody na ich wykorzystanie oraz zasady rezygnacji,
- wprowadziliśmy poprawki porządkowe, które nie wpływają na zmiany zasad przetwarzania danych.

W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z rozwoju oferowanych przez nas usług i produktów albo zmian regulacyjnych, czy też zmiany postępowania z Twoimi informacjami, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki.

Nowa wersja Polityki publikowana będzie na naszej stronie internetowej.

W przypadku zmiany/aktualizacji Polityki poprzednią wersję Polityki znajdziesz <https://www.zefin.pl/archive> .